

## Condiciones de reserva y políticas de cancelación

Las siguientes condiciones forman la base de su contrato con "Entre Orejas S.A"

Al hacer una reserva, usted garantiza que tiene la autoridad para aceptar en su nombre, y en nombre de su grupo, los términos de estas condiciones de reserva. El contrato existirá tan pronto como nos haya devuelto el formulario de reserva firmado y completado, junto con la transferencia del pago.

- **En el momento de la reserva se debe realizar un pago único para asegurar la misma y no es reembolsable.** (El importe del pago se indica en el formulario de reserva).
  - En caso de que no pueda realizar un pago único en el momento de la reserva, aceptamos un pago en 2 cuotas como se indica a continuación:
    1. El pago por adelantado del **50%** en el momento de la reserva para asegurarla, y no es reembolsable.
    2. El saldo restante debe pagarse a los 70 días (10 semanas) **+ 200 dólares de recargo por pago tardío**, antes de la fecha de entrada, y no es reembolsable.
- **La tarifa a pagar está basado en el número mínimo de participantes en un grupo.** (Número mínimo de participantes es mencionado por destino en nuestra página web). En general, el número total de participantes se conocerá en el momento de la reserva o unas 5 semanas antes de la llegada.
- **Las tarifas y los precios están sujetos a cambios, ya que los mismos están vinculados a la moneda local** del destino al cual usted viaja, en caso de fuertes fluctuaciones en el tipo de cambio el precio podrá ser ajustado hasta 3 semanas antes de la salida.
- **Cargos Bancarios:** Al efectuar un pago a nuestra cuenta, tenga en mente que todos los gastos bancarios deben ser cubiertos por el cliente. Si los mismos nos son cargados, le cargaremos estos gastos bancarios en el pago de su saldo pendiente, o en efectivo durante su estancia con nosotros..
- **Impuesto sobre la reservación (USD 33,00 por persona por pago)**  
No incluido en el precio indicado de cada viaje.

**Reservas de última hora:** Si reserva tarde ( **al menos 10 semanas antes de la salida** ), deberá depositar el **100% del costo del viaje**. Sólo cuando recibamos el pago total se le permitirá participar en el viaje.

Tenga en cuenta que, al momento de aceptar la reserva, nos basamos en la información que usted nos ha suministrado en el Formulario de Reserva, incluyendo la información sobre la capacidad de montar y el peso. En caso de que haya imprecisiones, podríamos negarle su participación en la cabalgata, así que le rogamos que rellene el formulario con exactitud.

**Seguro médico de viaje OBLIGATORIO:** Es obligatorio contratar un seguro de viaje. Consulte a su compañía de seguros o a su agente de viajes. No se le permitirá participar en el programa de

viaje a caballo sin tener un seguro de viaje personal. Los datos de su seguro se solicitarán a su llegada.

**Seguro de Cancelación de Viaje OBLIGATORIO:** Con el fin de protegerlo contra circunstancias imprevistas que puedan interferir con sus vacaciones en "Entre Orejas S.A.", le pedimos que adquiera una póliza de seguro de cancelación de viaje. Puede utilizar cualquier compañía de seguros de viaje con la que se sienta cómodo

Una cobertura de cancelación de viaje reembolsa el 100% de sus gastos de viaje prepagados y no reembolsables ,si tiene que cancelar su viaje por una razón cubierta. Las razones cubiertas para una cancelación de viaje son también las razones cubiertas para las interrupciones de viaje.

La mayoría de las compañías de seguros (como, por ejemplo, Allianz) ofrecen un paquete de seguro médico y de anulación de viaje. Por un pequeño porcentaje del importe de su viaje estará asegurado al 100%.

**Los típicos motivos cubiertos en caso de cancelación o interrupción a un viaje se encuentran:**

- Lesión o enfermedad del asegurado, compañero de viaje, familiar o socio de negocios.
- Huracán o desastre natural en el destino.
- Quiebra o incumplimiento financiero de la compañía de viajes.
- Terrorismo o evacuación obligatoria en el destino.
- Muerte u hospitalización del anfitrión en destino.
- Daños, vandalismo o robo en la casa o el negocio.
- Servicio de jurado, comparecencia ante un tribunal o reubicación militar.
- Obligación de trabajar, despido o traslado.
- Víctima de una agresión grave antes del viaje.
- Accidente de tráfico antes del viaje.
- Robo de pasaporte o visado antes del viaje.
- Prolongación del curso escolar.
- Separación legal o divorcio.

**Acuerdo de liberación :** Los participantes de los viajes de "Entre Orejas S.A." están obligados a firmar un acuerdo de liberación en el momento del check-in. Esto es obligatorio, y los huéspedes no podrán participar en el programa hasta que hayan firmado el mismo (El dinero recibido no será reembolsado). No dude en leer el acuerdo de exención de responsabilidad antes de su llegada. Los padres o tutores legales de los niños menores de edad deben firmar el acuerdo de exención de responsabilidad en nombre de sus hijos.

**Reglas:** No somos muy amigos de las reglas, pero nos reservamos el derecho de negar la participación a cualquier persona que ponga en peligro la salud, la seguridad y el bienestar de cualquiera de nuestros clientes, el personal, la familia y los miembros de la comunidad, los caballos, el ganado y de cualquier otro animal, o que se niega a seguir las reglas que hemos establecido para su seguridad y bienestar durante el viaje.

RUC: 155 633 582-2-2016



**Itinerario de la cabalgata:** Vamos a hacer todo lo posible para seguir el itinerario indicado, aunque pueden producirse cambios puntuales debido a circunstancias imprevistas. Los recorridos están sujetos a cambios dependiendo del clima, la ubicación y la dificultad del terreno, en el improbable caso de que esto ocurra en su viaje, le pedimos flexibilidad y comprensión.

**Estas son unas vacaciones de deporte y aventura.**